

PROGRAMME ENQUÊTES INTERNE

Cercle d'Éthique des Affaires – Groupe ADP

Depuis 2022, toutes les entreprises employant au moins 50 salariés en France sont tenues d'établir une procédure interne de recueil et de traitement des alertes professionnelles. Une fois ce dispositif déployé, les questions relatives au processus d'enquête interne en cas d'alerte se posent inévitablement. Quels principes mettre en œuvre ? Comment structurer une enquête ? Quelle méthodologie suivre pour assurer la confidentialité du processus ? Sa loyauté ? Son impartialité ?

Pratique peu encadrée par le droit, l'enquête interne a pourtant vocation à se démocratiser et à être conduite par de plus en plus de professionnels en entreprise. Fort des bonnes pratiques de ses membres, le Cercle d'Éthique des Affaires a rédigé, en 2024, conjointement avec l'AFJE, un guide pratique permettant de mener le plus rigoureusement possible une enquête interne. Sur la base de ce travail qui synthétise les meilleures pratiques de place, le CEA propose une journée de formation à ces enjeux par des professionnels, pour les professionnels.

Objectifs pédagogiques

- Connaître le contexte des alertes et des enquêtes (cadre juridique et jurisprudentiel)
- Savoir décrypter une alerte et identifier sa recevabilité
- Savoir identifier les documents, personnes ou outils nécessaires pour mener une enquête
- Savoir mettre en place une stratégie d'enquête
- Connaître les techniques d'entretiens
- Savoir clôturer une enquête (rapport, recommandations, etc.)

Durée

1 journée de 09h30 à 17h00 (pause de 15 minutes le matin et l'après-midi et d'une heure pour le déjeuner)

Public cible

Toutes personnes amenées à traiter des alertes éthiques et des enquêtes internes (Réseau RH, enquêteurs internes, compliance officer, etc.)

Nombre de participants : 10 à 15 personnes. Inter-entreprise.

Méthodes pédagogiques :

- Power point + documents
- Partage de bonnes pratiques
- Cas pratique et mises en situation.

Intervenants :

- Nathalie Victory, Responsable des enquêtes internes, Groupe ADP
- Louis Colin, délégué général CEA, rédacteur et coordinateur du groupe de travail ayant mené à la rédaction du Guide Pratique de l'enquête interne.